

2014-2020年中国餐饮连锁 市场调研与发展前景研究报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2014-2020年中国餐饮连锁市场调研与发展前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/201409/111653.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

近十年连锁经营作为一种新型的经营方式，国际上正被广泛应用，如世界著名的肯德基、麦当劳等，都在中国取得了良好的业绩，而且扩张势头迅猛。通过对国际餐饮连锁店的学习，近几年来我国餐饮市场连锁经营尤其是特许经营得到了快速发展，注重“情感经营”和人性化、个性化的服务，在经营中不断创新，从经营环境营造上积极借鉴西方的营销之长，追求现代理念和人文气息，更加注重品牌营销和企业文化的培养，市场经营逐步向全方位和深层面转化，推动我国餐饮的发展跃入一个新的平台。

纵观我国目前的餐饮市场，跨区域开店、资本运作品牌已经成为时下连锁企业扩张的重要方式。越来越多的企业将跨区域发展作为企业全盘战略规划的一部分。其中，既包括外资、合资餐饮企业，更多的是本土大型餐饮企业，以及具备一定特许连锁能力和优势的中小型品牌企业。如：台湾永和豆浆、草原小肥羊、马兰拉面、成都谭鱼头等，在全国都拥有几百家连锁店。中国大型餐饮连锁经营尤其是直营连锁业务发展势头强劲，快餐、送餐外卖、火锅连锁店、团体供餐发展迅速，连锁经营已经成为许多地区餐饮业的主导经营模式。其中，东部省市快餐营业规模明显超过正餐。中国连锁餐饮业主要集中在东部地区和大城市，但是向西部地区和中型城市渗透的速度在加快。

中国餐饮行业连续多年保持两位数的高速增长，此外我国餐饮连锁业近年来掀起新一轮风投热。随着中国政府拉动消费的政策影响、城乡居民收入较快增长和消费观念更新等因素，未来餐饮业依然是引人注目的消费热点，中国餐饮消费水平将继续保持高速增长。餐饮业的消费需求主体还是来自城镇居民，而农村餐饮这个庞大的市场还没有真正启动。从餐饮市场的连续性和可持续性看，巨大的农村餐饮市场将为中国餐饮经济提供广阔的发展空间。

中国餐饮的暴利时代已成为历史，大众化消费、理性消费成为主流。因此，只有兼并联合，走连锁经营之路，走规模经济之路，才是生存和发展的最佳选择。连锁经营不仅是企业提高效率、降低成本的经营方式，更重要的是能够帮助企业突破发展中的管理瓶颈。连锁经营具有成本优势、价格优势、服务优势、品牌优势，有着极强的竞争能力，因此应该成为中国餐饮业经营模式的主要发展方向。

预计到2013年，全国特色餐饮加盟业将保持年均18%的增长速度，零售额达到3.3万亿元；培育出地方特色突出、文化氛围浓烈、社会影响力大、年营业额10亿元以上的品牌餐饮企业集团100家。当前，全国特色餐饮加盟，中国餐饮企业将面临巨大的历史机遇和挑战。中国的经济快速发展、人们生活水平的提高、品牌意识的不断加强，以及就餐习惯的改变，使在外就餐的人数大量增加，为中国的餐饮企业提供了发展的大好机遇。现代科技成果不断融入餐饮的产品加工、管理经营、产品开发等各个环节，加速了餐饮业标准化和工业化进程，促使餐

餐饮业从传统手工生产转向现代化生产。餐饮业是居民休闲消费、社交消费、喜庆消费、会展消费和旅游消费的重要组成部分，也是从事商务活动的重要场所。强劲的餐饮消费对化解收入存量、拉动经济发展效果显著，行业内的商机无处不在。

本行业报告在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、中国消费者协会、中国烹饪协会、中国烹饪协会快餐委员会、各省市餐饮协会、中国经济景气监测中心、全国商业信息中心、国内外多种相关报刊杂志的基础信息以及专业研究单位等公布、提供的大量的内容详实、统计精确的资料和数据。

本餐饮连锁行业报告，立足于全球餐饮连锁市场，从中国餐饮连锁业发展情况、中国餐饮连锁市场发展情况、中国餐饮连锁区域市场现状、餐饮连锁关联行业市场发展情况以及餐饮连锁优势企业发展情况进行研究，同时对餐饮连锁业未来发展趋势、发展策略、餐饮连锁营销和投资等多方面深入剖析，全面展现餐饮连锁行业状况，揭示餐饮连锁业市场潜在需求与潜在机会。本报告是餐饮连锁企业、经营餐饮连锁的相关企业和单位以及计划投资于餐饮连锁业的企业和投资者等准确了解目前中国餐饮连锁市场发展动态，把握餐饮连锁行业消费现状与趋势，制定市场策略的必备的重要决策参考资料。

报告目录

第一部分 餐饮连锁行业发展现状

第一章 餐饮连锁行业概述 1

第一节 餐饮业的介绍 1

一、餐饮业的定义 1

二、餐饮业的分类 1

三、餐饮消费的六种类型 2

四、餐饮业的经济地位和作用 4

第二节 餐饮连锁业的概述 4

一、餐饮连锁的定义 4

二、餐饮连锁简单分类 5

三、餐饮连锁业的特点 5

四、餐饮连锁的经营形式 6

第三节 餐饮连锁的其他概念 8

一、餐饮连锁起源 8

二、我国餐饮连锁发展历程 8

三、现代餐饮连锁企业概述 10

四、餐饮连锁的作用与地位 10

五、餐饮连锁产业化的内涵	11
六、餐饮连锁业的发展规律	13
七、餐饮连锁的健康问题	14
八、餐饮连锁的产业链	18
第二章 2012-2013年国际餐饮连锁行业发展现状分析	20
第一节 2012-2013年国际餐饮连锁行业概况	20
一、国际餐饮连锁行业发展历程	20
二、国际餐饮连锁行业发展面临的问题	20
三、国际餐饮连锁行业技术发展现状及趋势	21
第二节 2012-2013年西式餐饮连锁的发展状况	22
一、洋餐饮连锁开进机场分析	22
二、洋餐饮连锁全天候餐厅成为新宠	23
三、肯德基与麦当劳的启迪	24
第三节 2012-2013年西式餐饮连锁的发展策略	28
一、洋餐饮连锁的制胜之道	28
二、西式餐饮连锁本土化发展	32
三、美式餐饮连锁的中国市场战略	32
第四节 2012年主要国家餐饮连锁行业发展借鉴	34
一、美国	34
二、英国	37
三、日本	38
第三章 2012-2013年中国餐饮连锁行业发展现状分析	39
第一节 2012-2013年中国餐饮连锁行业整体发展概况	39
一、2012-2013年餐饮业利润情况	39
二、餐饮业经营陷入困境	40
三、餐饮业服务水平和餐饮卫生质量	42
四、方便快捷的要求	42
第二节 我国餐饮连锁业市场发展的状况	43
一、我国餐饮连锁业起步和发展速度	43
二、我国餐饮连锁业经营主体	65
三、我国餐饮连锁业经营方式分析	92
四、我国餐饮连锁业消费市场分析	96

第三节 2012-2013年我国餐饮连锁业市场发展分析 97

- 一、2008年奥运会对餐饮连锁业市场发展的影响 97
- 二、2012-2013年餐饮连锁市场价格情况 98
- 三、2012-2013年餐饮连锁价格分析 99
- 四、2012-2013年餐饮连锁业成本问题分析 100
- 五、2012-2013年休闲餐饮连锁产业发展潜力分析 101

第四节 中国餐饮连锁业市场形势分析 102

- 一、到2015年中国餐饮连锁业的市场发展态势 102
- 二、餐饮连锁品牌以集群形式发展态势 103
- 三、联合采购中的保密问题 105
- 四、餐饮连锁的休闲化发展趋势 107

第五节 2012-2013年中国餐饮连锁行业市场消费者调查分析 108

- 一、餐饮业消费群体研究 108
- 二、中国人均餐饮消费支出 109
- 三、城镇居民餐饮消费结构 109
- 四、消费者不同食用时机餐饮需求 109
- 五、餐饮消费者心理分析 110
- 六、不同餐饮业态的消费特征 111
- 七、写字楼里的公司员工消费频率 113
- 八、消费者餐饮消费行为分析 113
- 九、消费者选择餐饮连锁的决定因素 114
- 十、消费者餐饮决策分析 115
- 十一、调查样本说明 117
- 十二、总体满意度情况 119
- 十三、食品安全情况 119
- 十四、餐饮消费满意度指标的评价对比 120

第四章 我国餐饮连锁市场发展分析 122

第一节 餐饮连锁市标准化分析 122

- 一、餐饮连锁产业化、标准化情况 122
- 二、餐饮连锁标准化问题及其影响 123
- 三、餐饮连锁市场标准化发展策略 124

第二节 餐饮连锁市场发展状况 125

一、2012-2013年餐饮连锁市场发展情况	125
二、餐饮连锁发展的有利因素	126
三、餐饮连锁发展制约因素	127
四、餐饮连锁的全球化发展	131
第三节 餐饮连锁发展前景和机遇	131
一、餐饮连锁长期发展前景分析	131
二、2014-2020年餐饮连锁市场发展前景	132
三、餐饮连锁发展的新机遇	133
第四节 2012-2013年中国地区特色快餐食品的发展形式	136
一、云南的过桥米线	136
二、新疆的烤羊肉串	136
三、北京的烤鸭	137
四、河南的烩面	139
五、福建的沙县小吃	141
六、陕西的凉皮肉夹馍	142
七、兰州的牛肉拉面	144
第五章 2012年中国餐饮连锁细分市场发展现状分析	145
第一节 西式餐饮连锁	145
一、西式快餐的经营特点	145
二、西式快餐在中国市场的分布区域	146
三、西式快餐在中国市场的主要业态现状	146
四、2012年中国西式快餐现状分析	148
五、2013年中国西式快餐发展趋势分析	149
六、西式快餐在中国快餐市场竞争力SWOT分析	150
第二节 中式餐饮连锁	151
一、中式快餐的经营特点	151
二、中式快餐在中国市场的目标消费群体	152
三、中式快餐在中国市场的主要业态现状	153
四、2012年中国中式快餐市场规模分析	154
五、制约中式快餐发展的瓶颈分析	155
六、中式快餐在中国快餐市场竞争力SWOT分析	157
第三节 休闲餐饮连锁	159

一、休闲餐饮的经营特点	159
二、休闲餐饮的目标消费群体	160
三、休闲餐饮在中国市场的主要业态现状	161
四、2012年中国休闲餐饮市场规模分析	162
五、2012年中国休闲餐饮市场的竞争分析	163
六、休闲餐饮在中国快餐市场竞争力SWOT分析	164
第四节 酒店餐饮连锁	165
一、酒店餐饮的经营特点	165
二、酒店餐饮的目标消费群体	166
三、酒店餐饮在中国市场的主要业态现状	167
四、2012年中国酒店餐饮市场的竞争分析	168
五、酒店餐饮在中国快餐市场竞争力SWOT分析	169
第五节 火锅连锁	171
一、火锅的经营特点	171
二、火锅的目标消费群体	172
三、火锅在中国市场的主要业态现状	172
四、2012年中国火锅市场规模分析	173
五、2012年中国火锅市场的竞争分析	173
六、火锅在中国餐饮市场竞争力SWOT分析	174
第六章 我国餐饮连锁行业区域市场分析	175
第一节 北京市	175
一、餐饮连锁行业现状	175
二、餐饮连锁市场格局	177
三、餐饮连锁消费者分析	178
四、餐饮连锁行业发展趋势	179
第二节 上海市	180
一、餐饮连锁行业现状	180
二、餐饮连锁市场格局	180
三、餐饮连锁消费者分析	181
四、餐饮连锁行业发展趋势	183
第三节 广州市	185
一、餐饮连锁行业现状	185

二、餐饮连锁市场格局	187
三、餐饮连锁消费者分析	188
四、餐饮连锁行业发展趋势	188
第四节 深圳市	189
一、餐饮连锁行业现状	189
二、餐饮连锁市场格局	192
三、餐饮连锁消费者分析	194
四、餐饮连锁行业发展趋势	194
第五节 成都市	199
一、餐饮连锁行业现状	199
二、餐饮连锁市场格局	200
三、餐饮连锁消费者分析	203
四、餐饮连锁行业发展趋势	204
第七章 2012-2013年餐饮连锁业的经营管理	206
第一节 餐饮连锁业经营管理概况	206
一、酒店餐饮连锁经营自身模式建立的探索	206
二、连锁餐饮业的员工管理方案探析	207
三、餐饮连锁经营的关键准备	208
第二节 餐饮连锁业的选址模式剖析	210
一、餐厅连锁经营选址中应当考虑的因素	210
二、连锁餐厅选址应遵循的基本原则	211
三、连锁餐厅选址的模式及方法运用	212
四、西式餐饮连锁加盟店的选址	213
第三节 餐饮连锁经营的商圈分析	215
一、商圈的一般性原则	215
二、餐饮业商圈的特殊性	215
三、肯德基商圈策略的借鉴	216
四、餐饮连锁企业扩张过程中商圈情况分析	217
五、商圈内连锁餐饮企业单店取得相对竞争优势策略	218
第四节 连锁餐饮业顾客关系管理研究	218
一、顾客关系管理概念	218
二、顾客消费行为特征及影响就餐的因素	219

三、顾客需求信息的管理	220
四、顾客关系管理的对策建议	221
第五节 连锁餐饮企业外卖服务模式案例分析	222
一、麦当劳麦乐送业务供应链流程解析	222
二、嘉和一品外卖业务供应链流程解析	225
三、连锁餐饮企业外卖服务面临的难点及挑战	227
第八章 2012-2013年餐饮连锁信息化分析	229
第一节 餐饮业的信息化	229
一、餐饮企业实施信息化的原则	229
二、餐饮企业信息化平台的选择	231
三、信息化对餐饮企业的利益回报	231
四、发展餐饮信息化的软件与技术	232
五、影响餐饮企业信息系统建设因素	233
六、餐饮信息化管理的三大趋势	234
第二节 2012-2013年餐饮连锁信息化分析	236
一、连锁餐饮信息化的模式	236
二、餐饮连锁传统方式制约信息化发展	237
三、餐饮连锁企业的信息化管理	238
四、连锁餐饮信息化解决方案	240
五、餐饮连锁信息化建议	241
第三节 中餐连锁企业信息技术的运用分析	242
一、中餐连锁业信息化技术应用概述	242
二、信息网络技术对中餐连锁业的必要性	243
三、先进信息技术运用促进现代化中餐连锁业发展	244
四、信息技术应用于中餐连锁业的策略	245
第四节 餐饮连锁信息化集团管理	246
一、集团管理系统的组成	246
二、集团连锁信息化的目标	247
三、远程查询子系统	248
四、连锁管理子系统	249
五、集团管理方案的实施	249
第五节 餐饮连锁信息化成功案例	251

一、百年老店全聚德的信息化经营	251
二、小肥羊的信息化经营	252
三、味千中国建立信息化商业平台	254
四、谭鱼头打造信息化新旗舰	256
五、“真功夫”全面打造信息化终端	257
第二部分 餐饮连锁行业竞争格局	
第九章 餐饮连锁行业竞争分析	260
第一节 餐饮连锁业竞争分析	260
一、中国餐饮连锁业竞争格局	260
二、2013年餐饮连锁企业竞争优势分析	260
三、餐饮连锁行业中西式竞争现状	262
四、2013年外企早餐市场竞争动态	262
五、2013年中外企业餐饮连锁市场竞争分析	263
第二节 2013年餐饮连锁竞争分析	265
一、2012年餐饮连锁市场竞争情况分析	265
二、2013年餐饮连锁市场竞争形势分析	266
第三节 2012-2013年中国餐饮连锁行业竞争分析及预测	267
一、2012-2013年集中度分析及预测	267
二、2012-2013年SWOT分析及预测	269
三、2012-2013年进入退出状况分析及预测	272
四、2012-2013年生命周期分析及预测	272
第十章 餐饮连锁企业竞争策略分析	275
第一节 餐饮连锁市场竞争策略分析	275
一、2013年餐饮连锁市场增长潜力分析	275
二、2013年餐饮连锁主要潜力品种分析	275
三、现有餐饮连锁竞争策略分析	276
四、餐饮连锁潜力品种竞争策略选择	277
五、典型企业品种竞争策略分析	281
第二节 餐饮连锁企业竞争策略分析	282
一、欧债危机对餐饮连锁行业竞争格局的影响	282
二、欧债危机后餐饮连锁行业竞争格局的变化	283
三、2014-2020年我国餐饮连锁市场竞争趋势	287

四、2014-2020年餐饮连锁行业竞争格局展望 290

五、2014-2020年餐饮连锁行业竞争策略分析 292

第十一章 世界餐饮连锁重点企业竞争分析 295

第一节 肯德基 295

一、企业概况 295

二、竞争优势分析 295

三、2012-2013年经营状况 296

四、2014-2020年发展战略 297

第二节 麦当劳 300

一、企业概况 300

二、竞争优势分析 301

三、2012-2013年经营状况 306

四、2014-2020年发展战略 308

第三节 德克士 311

一、企业概况 311

二、竞争优势分析 312

三、2012-2013年经营状况 313

四、2014-2020年发展战略 314

第四节 吉野家 315

一、企业概况 315

二、竞争优势分析 316

三、2012-2013年经营状况 317

四、2014-2020年发展战略 317

第五节 百胜餐饮集团 323

一、企业概况 323

二、竞争优势分析 324

三、2012-2013年经营状况 327

四、2014-2020年发展战略 327

第六节 快乐蜂餐饮集团 329

一、企业概况 329

二、竞争优势分析 330

三、2012-2013年经营状况 331

四、2014-2020年发展战略	331
第七节 味千（中国）控股有限公司	335
一、企业概况	335
二、竞争优势分析	337
三、2012-2013年经营状况	338
四、2014-2020年发展战略	341
第十二章 国内餐饮连锁重点企业竞争分析	342
第一节 真功夫全球华人餐饮连锁	342
一、企业概况	342
二、竞争优势分析	343
三、2012-2013年经营状况	345
四、2014-2020年发展战略	345
第二节 深圳面点王饮食连锁有限公司	353
一、企业概况	353
二、竞争优势分析	354
三、2012-2013年经营状况	356
四、2014-2020年发展战略	357
第三节 马兰拉面快餐连锁有限责任公司	357
一、企业概况	357
二、竞争优势分析	358
三、存在的问题	361
四、2014-2020年发展战略	363
第四节 大娘水饺餐饮集团股份有限公司	364
一、企业概况	364
二、竞争优势分析	366
三、2012-2013年经营状况	367
四、2014-2020年发展战略	367
第五节 中国全聚德（集团）股份有限公司	370
一、企业概况	370
二、竞争优势分析	371
三、2012-2013年经营状况	375
四、2014-2020年发展战略	383

第六节 丽华餐饮连锁 384

一、企业概况 384

二、竞争优势分析 385

三、2012-2013年经营状况 386

四、2014-2020年发展战略 388

第七节 广州酒家集团股份有限公司 389

一、企业概况 389

二、竞争优势分析 391

三、2012-2013年经营状况 392

四、2014-2020年发展战略 393

第八节 俏江南股份有限公司 393

一、企业概况 393

二、竞争优势分析 396

三、2012-2013年经营状况 398

四、2014-2020年发展战略 399

第九节 内蒙古小肥羊餐饮连锁有限公司 403

一、企业概况 403

二、竞争优势分析 404

三、2012-2013年经营状况 405

四、2014-2020年发展战略 408

第十节 北京湘鄂情股份有限公司 408

一、企业概况 408

二、竞争优势分析 409

三、2012-2013年经营状况 410

四、2014-2020年发展战略 422

第三部分 餐饮连锁行业前景预测

第十三章 餐饮连锁业发展趋势分析 423

第一节 我国餐饮业的发展预测 423

一、2012年餐饮业的发展走势 423

二、2013年餐饮业消费发展预测 425

三、2013年餐饮业的市场发展预测 425

四、2013年餐饮业的机遇发展预测 427

五、2014-2020年中国餐饮业发展预测	429
第二节 我国餐饮连锁行业发展趋势分析	433
一、我国餐饮连锁业发展的趋势及对策	433
二、2012年中国餐饮连锁行业发展状况	437
三、2013年我国餐饮连锁行业市场规模预测	438
四、2014-2020年餐饮连锁行业发展趋势	440
第三节 2014-2020年餐饮连锁市场发展趋势分析	442
一、国内餐饮连锁市场竞争趋势	442
二、餐饮连锁标准化发展趋势	443
三、餐饮连锁产业化进程趋势	444
四、餐饮连锁市场发展趋势	447
五、餐饮连锁企业联合发展趋势	448
第十四章 餐饮连锁行业发展预测	450
第一节 2014-2020年餐饮连锁市场趋势分析	450
一、2012-2013年餐饮连锁市场趋势总结	450
二、2014-2020年餐饮连锁发展趋势分析	452
三、2014-2020年餐饮连锁市场发展空间	454
四、2014-2020年餐饮连锁产业政策趋向	458
五、2014-2020年餐饮连锁价格走势分析	460
第二节 2014-2020年餐饮连锁市场预测	461
一、2014-2020年餐饮连锁市场结构预测	461
二、2014-2020年餐饮连锁市场需求前景	461
三、2014-2020年餐饮连锁行业集中度预测	464
第四部分 餐饮连锁行业投资战略研究	
第十五章 餐饮连锁行业投资现状分析	465
第一节 2012年餐饮连锁行业投资情况分析	465
一、2012年总体投资及结构	465
二、2012年投资规模情况	465
三、2012年投资增速情况	466
四、2012年分行业投资分析	467
五、2012年分地区投资分析	468
六、2012年外商投资情况	469

第二节 2013年1月餐饮连锁行业投资情况分析 474

一、2013年1月总体投资及结构 474

二、2013年1月投资规模情况 474

三、2013年1月投资增速情况 475

四、2013年1月分行业投资分析 475

五、2013年1月分地区投资分析 475

六、2013年1月外商投资情况 475

第十六章 餐饮连锁行业投资环境分析 476

第一节 经济发展环境分析 476

一、2012-2013年我国宏观经济运行情况 476

二、2014-2020年我国宏观经济形势分析 482

三、2014-2020年投资趋势及其影响预测 483

第二节 政策法规环境分析 484

一、2013年餐饮连锁行业政策环境 484

二、2013年国内宏观政策对其影响 484

三、2013年行业产业政策对其影响 486

第三节 社会发展环境分析 487

一、国内社会环境发展现状 487

二、2013年社会环境发展分析 494

三、2014-2020年社会环境对行业的影响分析 496

第十七章 餐饮连锁行业投资机会与风险 498

第一节 餐饮连锁行业投资效益分析 498

一、2012-2013年餐饮连锁行业投资状况分析 498

二、2014-2020年餐饮连锁行业投资效益分析 499

三、2014-2020年餐饮连锁行业投资趋势预测 499

四、2014-2020年餐饮连锁行业的投资方向 503

五、2014-2020年餐饮连锁行业投资的建议 505

六、新进入者应注意的障碍因素分析 505

第二节 影响餐饮连锁行业发展的主要因素 508

一、2014-2020年影响餐饮连锁行业运行的有利因素分析 508

二、2014-2020年影响餐饮连锁行业运行的稳定因素分析 509

三、2014-2020年影响餐饮连锁行业运行的不利因素分析 509

四、2014-2020年我国餐饮连锁行业发展面临的挑战分析 510

五、2014-2020年我国餐饮连锁行业发展面临的机遇分析 511

第三节 餐饮连锁行业投资风险及控制策略分析 512

一、2014-2020年餐饮连锁行业市场风险及控制策略 512

二、2014-2020年餐饮连锁行业政策风险及控制策略 513

三、2014-2020年餐饮连锁行业经营风险及控制策略 514

四、2014-2020年餐饮连锁同业竞争风险及控制策略 515

五、2014-2020年餐饮连锁行业其他风险及控制策略 517

第十八章 餐饮连锁行业投资战略研究 520

第一节 餐饮连锁行业发展战略研究 520

一、战略综合规划 520

二、业务组合战略 521

三、区域战略规划 522

四、产业战略规划 522

五、营销品牌战略 523

六、竞争战略规划 526

第二节 对餐饮连锁品牌的战略思考 527

一、企业品牌的重要性 527

二、餐饮连锁实施品牌战略的意义 528

三、餐饮连锁企业品牌的现状分析 529

四、餐饮连锁企业的品牌战略 529

五、餐饮连锁品牌战略管理的策略 530

第三节 餐饮连锁行业投资战略研究 532

一、2012年餐饮连锁行业投资战略 532

二、2013年餐饮连锁行业投资战略 533

三、2014-2020年餐饮连锁行业投资战略 535

四、2014-2020年细分行业投资战略 537

第十九章 餐饮连锁业发展策略分析 539

第一节 餐饮连锁行业发展策略 539

一、市场定位和本质特征的坚持策略 539

二、标准化、工厂化、规模化和科学化目标的树立策略 540

三、开拓创新策略 541

- 四、连锁扩张策略分析 542
- 五、特许连锁同直营连锁共同发展策略分析 545
- 六、规模效益策略分析 545
- 七、人才策略分析 545

第二节 餐饮连锁行业中小企业发展战略 546

- 一、企业的战略规划 546
- 二、市场竞争策略 547
- 三、战略实施程度 548

第三节 餐饮连锁发展策略 551

- 一、产品开发策略 551
- 二、连锁经营策略 552
- 三、促销策略 553
- 四、餐饮连锁企业发展壮大策略 554

图表目录

- 图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业营业额 39
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业商品购进总额 44
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业统一配送商品购进额 44
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业自有配送中心配送商品购进额 45
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业非自有配送中心配送商品购进额 45
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业营业额 46
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业餐费收入及商品销售额 46
- 图表：2010年连锁餐饮企业经营情况（按登记注册类型分） 47
- 图表：2010年连锁餐饮企业经营情况（按行业分） 48
- 图表：2010年连锁餐饮企业经营情况（按业态分） 49
- 图表：2010年各地区连锁餐饮企业基本情况 49
- 图表：2009-2010年连锁餐饮企业基本情况 51
- 图表：2010年连锁餐饮企业门店分布情况 52
- 图表：2010年连锁餐饮企业配送中心分布情况 53
- 图表：2010年连锁餐饮企业门店在36城市分布情况 54
- 图表：2010年连锁餐饮企业配送中心在36城市分布情况 55
- 图表：2010年各地区连锁餐饮企业直营门店基本情况 56
- 图表：2010年各地区连锁餐饮企业加盟门店基本情况 57

图表：2010年36城市连锁餐饮企业基本情况 58

图表：2010年36城市连锁餐饮企业直营门店基本情况 60

图表：2010年按行业分各地区连锁餐饮企业基本情况（饮料及冷饮服务） 61

图表：2010年按行业分各地区连锁餐饮企业基本情况（其他餐饮服务） 61

图表：2010年按登记注册类型分各地区连锁餐饮企业加盟门店基本情况（港澳台商投资企业） 62

图表：2010年按登记注册类型分各地区连锁餐饮企业加盟门店基本情况（外商投资企业） 62

图表：2010年按登记注册类型分各地区连锁餐饮企业加盟门店基本情况（内资企业） 63

图表：2010年按餐饮活动分各地区连锁餐饮企业基本情况（茶馆） 63

图表：2010年按餐饮活动分各地区连锁餐饮企业基本情况（咖啡店） 64

图表：2010年按餐饮活动分各地区连锁餐饮企业基本情况（其他餐饮） 64

图表：2009-2010年连锁餐饮企业总体情况 65

图表：2010年按登记注册类型与行业分连锁餐饮企业基本情况（正餐服务） 65

图表：2010年按登记注册类型与行业分连锁餐饮企业基本情况（快餐服务） 66

图表：2010年按登记注册类型与行业分连锁餐饮企业基本情况（饮料及冷饮服务） 66

图表：2010年按行业与餐饮活动分连锁餐饮企业基本情况（正餐） 67

图表：2010年按行业与餐饮活动分连锁餐饮企业基本情况（快餐） 67

图表：2010年按行业与餐饮活动分连锁餐饮企业基本情况（茶馆） 68

图表：2010年按行业与餐饮活动分连锁餐饮企业基本情况（咖啡店） 68

图表：2010年按行业与餐饮活动分连锁餐饮企业基本情况（其他餐饮） 69

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业单位数 69

图表：2010-2011年限额以上餐饮业从业人员数 70

图表：2010-2011年限额以上餐饮业餐饮营业面积 70

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业单位数（按登记注册类型分） 71

图表：2010-2011年限额以上餐饮业从业人员数（按登记注册类型分） 71

图表：2010-2011年限额以上餐饮业营业面积（按登记注册类型分） 72

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业单位数（按国民经济行业分） 72

图表：2010-2011年限额以上餐饮业从业人员数（按国民经济行业分） 73

图表：2010-2011年限额以上餐饮业营业面积（按国民经济行业分） 73

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业营业额 74

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业客房收入 74

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业餐费收入 75

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业商品销售收入 75

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业其他收入 76

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业营业额（按登记注册类型分） 76

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业客房收入（按登记注册类型分） 77

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业餐费收入（按登记注册类型分） 77

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业商品销售收入（按登记注册类型分） 78

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业商品其他收入（按登记注册类型分） 78

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业营业额（按国民经济行业分） 79

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业客房收入（按国民经济行业分） 79

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业餐费收入（按国民经济行业分） 80

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业商品销售收入（按国民经济行业分） 80

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业其他收入（按国民经济行业分） 81

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业年末资产 81

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业负债 82

图表：2010-2011年限额以上餐饮业企业所有者权益 82

图表：2010-2011年限额以上餐饮业国有控股企业资产负债 83

图表：2010-2011年限额以上餐饮业内资企业资产负债 83

图表：2010-2011年限额以上餐饮业港澳台商投资企业资产负债 84

图表：2010-2011年限额以上餐饮业外商投资企业资产负债 84

图表：2010-2011年限额以上餐饮业正餐服务资产负债 85

图表：2010-2011年限额以上餐饮业快餐服务资产负债 85

图表：2010-2011年限额以上餐饮业饮料及冷饮服务资产负债 86

图表：2010-2011年限额以上餐饮业其他餐饮服务资产负债 86

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业主营业务收入 87

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业主营业务成本 87

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业主营业务税金及附加 88

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业主营业务利润 88

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业其他业务利润 89

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业营业费用 89

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业管理费用 90

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业财务费用 90

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业营业利润 91

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业利润总额 91

图表：2010-2011年限额以上餐饮企业应交所得税 91

图表：2009-2010年餐饮业企业应付工资总额 92

图表：2009-2010年餐饮业企业应付工资总额 92

图表：消费者食用时机特点 110

图表：消费者餐饮消费频率 113

图表：消费者餐厅选择关注度排序 115

图表：餐饮市场调查受访者基本情况 118

图表：餐饮消费总体满意度 119

图表：餐饮消费食品安全评价 120

图表：消费者餐饮消费满意与不满意情况对比 121

图表：餐饮市场集中度分析 268

图表：餐饮企业集中度分析 268

图表：餐饮区域集中度分析 269

图表：餐饮产品生命周期 273

图表：餐饮产品生命周期的各阶段的基本特征 274

图表：肯德基与麦当劳主要数据比较 308

图表：2012年第四季度味千（中国）控股有限公司综合损益表 337

图表：2012年第四季度味千（中国）控股有限公司资产负债表 338

图表：2012年第四季度味千（中国）控股有限公司现金流量表 338

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司利润分配表 375

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司经营活动产生的现金流量表 376

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司投资活动产生的现金流量表 377

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司筹资活动产生的现金流量表 378

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司现金及现金等价物净增加额表 379

图表：2012年第四季度中国全聚德（集团）股份有限公司主营业务收入 380

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司偿债能力分析表 380

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司资本结构分析表 381

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司经营效率分析表 381

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司获利能力分析表 382

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司发展能力表 382

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司现金流量分析表 382

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司投资收益分析表 383

图表：2011-2012年中国全聚德（集团）股份有限公司资产负债表 383

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司流动资产表 410

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司非流动资产表 410

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司流动负债表 411

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司非流动负债表 412

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司所有者权益表 412

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司利润分配表 413

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司经营活动产生的现金流量表 414

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司投资活动产生的现金流量表 415

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司筹资活动产生的现金流量表 416

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司现金及现金等价物净增加额表 417

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司财务核心指标表 418

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司资产负债指标表 418

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司利润分配指标表 418

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司现金流量指标表 419

图表：2012年第二季度北京湘鄂情股份有限公司各行业主营业务收入表 419

图表：2012年第二季度北京湘鄂情股份有限公司各产品主营业务收入表 419

图表：2012年第二季度北京湘鄂情股份有限公司各地区主营业务收入表 419

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司偿债能力分析表 420

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司资本结构分析表 420

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司经营效率分析表 420

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司获利能力分析表 421

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司发展能力分析表 421

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司现金流量分析表 421

图表：2011-2012年北京湘鄂情股份有限公司投资收益分析表 422

图表：2009-2010年连锁餐饮企业总体情况 456

图表：2010年连锁餐饮企业经营情况（按业态分） 457

图表：2014-2020年我国餐饮连锁营业额预测 457

图表：2012年国内生产总值核算数据 480

图表：2012年国内生产总值环比增速 481

图表：2006-2011年国内生产总值及其增长速度 481

图表：2011年年末人口数及其构成 488

图表：2006-2011年农村居民人均纯收入及其实际增长速度 489

图表：2006-2011年城镇居民人均可支配收入及其实际增长速度 489

图表：2011年全国城乡居民收入 490

图表：2011年全国农村居民收入结构 490

图表：2011年全国城镇居民收入结构 490

图表：1978-2010年城乡居民收入增长情况 491

图表：1978-2010年城乡居民收入比 491

图表：2006-2011年普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数 492

图表：餐厅前期投资风险及措施 508

图表：餐厅营业中期投资风险及措施 508

图表：餐厅投资财务风险及措施 508

详细请访问：<http://www.cction.com/report/201409/111653.html>